



Утверждаю
И.о. главного врача
ГБУЗ «Башмаковская РБ»
О.В.Хрянина

**План
основных мероприятий
по устранению замечаний по независимой оценке качества оказания услуг
в амбулаторных условиях ГБУЗ «Башмаковская РБ» на 2016 -2018 гг**

№ п/п	Показатель	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации	1. Размещение на сайте МО информации, предусмотренной законодательством РФ в полном объеме. а также своевременное обновление	до 01.06.2016 г	Носова Н.А. Простова Е.С. Сафонова С.Г.
		2. Актуализация информации на сайте МО	ежемесячно	Носова Н.А. Простова Е.С. Сафонова С.Г.
		3. Актуализация информационных стендов в МО	до 01.06.2016 г	старшая медицинская сестра Витова Л.И.
		4. Создание возможности размещения обращения на сайте	в течение года	Носова Н.А.
		5. Проведение анкетирования пациентов	ежемесячно	старшие медицинские сестры
		6. Создание раздела «Вопрос-ответ» (доступность обратной связи)	в течение года	Носова Н.А.
		7. Организовать широкую информационную работу с населением о порядке оказания медицинской помощи с учетом трехуровневой системы и маршрутизации пациентов при оказании медицинской помощи по профилю	до 01.06.2016 г	зав. поликлиникой Просвирякова М.И. старшая медицинская сестра Витова Л.И.

		заболевания.		
2	Комфортные условия предоставления медицинских услуг и доступность их получения	1. Организовать работу регистратуры по регулированию потоков пациентов к ВОП	до 01.04.2016 г	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.
		2. Повысить доступность записи на прием к врачу	до 01.04.2016 г	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.
		3. Проведение анкетирования пациентов	ежемесячно	старшие медицинские сестры
		4. Улучшить условия пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи, в т.ч.		
		4.1. увеличить количество оборудованных мест ожидания для пациентов	до 01.04.2016 г	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.
		4.2. приобрести кулер для пациентов (наличие питьевой воды)	в течение года	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.
		5. Привлечение молодых специалистов	в течение года	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В.
3	Время ожидания предоставления медицинской	1. Строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам,	в течение года	зав. поликлиникой Просвирякова М.И.

	услуги	организовать своевременное информирование пациентов об изменении расписания приема врача-специалиста		старшая медицинская сестра Витова Л.И.
		2. Проведение анкетирования пациентов	ежемесячно	старшие медицинские сестры
		3. Сокращение времени ожидания предоставления медицинских услуг	в течение года	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.
		4. Усилить контроль за предоставлением диагностических услуг	в течение года	зав. поликлиникой Просвирякова М.И. старшая медицинская сестра Витова Л.И.
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО	1. Организация и проведение семинара с врачами, средним медперсоналом, медрегистраторами по теме «Этика и деонтология». Административный контроль за соблюдением медицинскими работниками принципов медицинской этики и деонтологии.	ежеквартально	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. главная медицинская сестра Сафонова С.Г.
		2. Систематически повышать квалификацию медицинских работников	согласно плану	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. главная медицинская сестра Сафонова С.Г.
		2. Проведение анкетирования пациентов	ежемесячно	старшие медицинские сестры
		3. Разбор жалоб и предложений пациентов	ежедневно	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.

5	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в МО	1. Проведение анкетирования пациентов	ежемесячно	старшие медицинские сестры
		2. Проведение анализа с предоставлением результатов в общественный совет	ежеквартально	зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения Хрянина О.В. зав. поликлиникой Просвирякова М.И.